

一 三明金牛水泥有限公司

社会责任报告(2019年度)



报告说明

本报告依据《全球报告倡议组织(GRI)可持续发展报告指南》 以及国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》编制而成,报告的披露的数据以 2019 年度为主,适度向前延伸,以补充 2018 年度报告中未曾披露的有关信息。我们将定期发布公司社会责任报告,接受社会监督,搭建与您沟通交流的平台。

本报告报告时间为 2019 年 1 月至 2019 年 12 月,报告发布周期 为一年。报告中所有数据来源于公司财务分析报告、审计报告及公司 相关统计报表,数据保证真实、可靠。本报告采取书面形式,向消费 者、供应商、经销商、监管部门等各相关方发布。

目录

公司概况 · · · · · · · 01
安全生产04
绿色环保06
质量管控11
员工责任16
服务社会17

一、公司概况

(一) 总经理致辞

三明金牛水泥有限公司衷心感谢社会各界、广大用户的厚爱、支持与合作!

三明金牛水泥从 2008 年建厂至今,走过了十二年的奋斗历程,公司以熟料和水泥生产为主业,以石灰石开采、余热发电、固体危废物处理为一体的水泥生产企业,实现了用地集约化、原料无害化、生产结晶化、废物资源化、能源低碳化的生产。

近年来,公司在加快发展和市场开拓的同时,实施品牌战略、推进品牌建设,树立了良好的企业形象,坚持诚信经营赢得了信誉,提升了市场竞争力。公司生产 P. 042. 5R、P. 042. 5、P. C32. 5R 等多品种 "金牛"牌系列通用硅酸盐水泥,广泛应用于各类大型工程。公司始终坚持"诚信为本,合作双赢"的经营理念,以质量塑造产品品牌,以诚信铸造企业形象,以创新保持行业领先为目标,以实现"四个一流"为管理目标,即一流产品质量、一流技术指标、一流员工队伍、一流的企业环境。公司高度重视质量诚信管理,落实质量责任制度和质量诚信制度,建立了以总经理为质量第一责任人、生产副总经理、部门负责人、车间主任和大班长层层联挂的质量诚信责任联挂机制,严控各项质量措施和质量标准,有效保障了产品质量。

面对新的市场机遇与挑战,我们要以党的十九大精神为指导,在 中国特色社会主义新时代建设时期,要始终坚持节约资源和保护环境 的基本国策,自觉贯彻和推进生态文明建设,坚持绿色发展理念,围 绕国家倡议的"绿色工厂、绿色矿山"目标,节能增效,着力开展技 术改造,一如既往地以打造高品质的产品为宗旨,以优质服务来赢得 广大客户的支持,以诚信赢得广大客户的信赖,我们将坚持"精品意 识、精细管理、精益求精"的质量理念,凭借先进的技术和管理,努 力为客户提供优质、安全、环保的产品和优质、高效的服务,主动融 入海峡西岸经济区建设、全力打造福建新兴水泥(熟料)生产基地, 为社会经济发展积极贡献。

(二) 企业简介

三明金牛水泥有限公司(以下简称"三明金牛公司")原名福建 天丰水泥有限公司,公司位于三明市三元区岩前镇岩前村布溪,距离 三明市区约30公里,交通方便、位置便利。公司始创于2008年,于 2008年1月4日取得了《福建天丰水泥有限公司4500吨/日熟料生 产线带纯低温余热发电工程项目环境影响报告书》的环评批复,福建 省经济贸易委员会于2009年1月16日以闽经贸许可(2009)11号 文对该项目进行了核准、2010年8月开始动工建设,并于2011年11 月投入试生产,与生产设备相配套的环保设施也同时投入运行。

公司占地面积 19.72 万平方米,总投资 5.9 亿元,建有一条 4500t/d 回转窑水泥熟料生产线,采用先进的新型干法工艺技术和装备,年产熟料 150 万吨。主要设施有矿石破碎机、大型矿石均化库、生料辊压机、水泥磨、煤磨、及回转窑,另投资配套建设 9 兆瓦纯低温余热发电系统,可使窑头、窑尾排出的 340℃余热废气充分回收,通过汽轮机发电,生产出清洁的电能,年发电量达 4000 多万度,年减排 CO₂气体约 5 余万吨。2015 年三明金牛水泥有限公司利用水泥回转窑生产线协同处置固体废弃物工程,每年可协同处置 4.6 万 t 固体

废弃物。2017年对原有生产线协同处置固体废弃物工程基础上增加协同处置的类型和规模,增加后的处置能力为8万吨/年。是一个集节能、环保和资源综合利用型企业。

公司积极推进清洁生产,大力进行节能减排,2012年12月熟料生产线配置了一套脱硝系统,该系统采用SNCR脱硝技术来降低Nn、NOx排放量,将NOX排放控制在400mg/Nm³以下,大大减少了氮氧化物的排放,取得多重环境效益和巨大的社会效益。

为适应企业发展需要,提高核心竞争力,公司注重技术投入和创新,于 2016 年组建了研发技术中心,该中心有一支高素质、专业性强的研发队伍。在公司战略指引下,中心开展了一系列的科研技术功关,并将研发技术和成果投入于生产线,推动新技术、新工艺迅速转化为生产力,公司目前已取得 23 项国内实用新型专利和软件著作权,为公司产业发展提供技术服务。2019 年 11 月三明金牛水泥有限公司经三明市工信局认定为三明市第二十三批市级企业技术中心。

公司积极推进绿色工厂建设,坚持走高质量发展之路,继续弘扬"敬业奉献、追求卓越"的企业精神,坚持"精品意识、精细管理"的质量理念,在把企业做大做强的同时,积极担当社会责任,努力实现企业的和诣、健康、可持续发展。

地址: 三明市三元区岩前镇岩前村布溪

电话: 0598-8388166

传真: 0598-8388366

邮编: 365000

二、安全生产

公司安全生产管理工作取得较好成绩,投产至今无工亡事故,无 重大火灾、重大交通和职业病事故,公司通过环境、质量、职业健康 安全管理体系年度复审工作,并取得体系认证证书。具体做好以下工 作:

- 1、认真贯彻落实国务院、省、市、县安委会关于开展安全生产 大检查工作,并结合公司实际制定实施方案,健全完善安全大检查自 查自改台账,按照"4个100%"和"五到位"落实。在上级和公司 领导安排下做好国务院安委会综合督查组、省政府安办、市、县政府 各部门安全大检查,确保安全生产无事故。
- 2、开展安全生产宣传教育培训,加强对《安全生产法》、《职业病防治法》、《消防法》、《矿山法》、《交通法》、《特种设备安全法》等法律法规和公司规章制度的学习培训。千计万计安全教育第一计,做到先培训后上岗,搞好传帮带。公司2019年对45名新员工进行三级安全教育,组织4名员工到三明培训叉车并取证,29名特种作业人员和1名安全管理人员参加复审取证,对公司全体员工和外包(外协)单位工人组织102场日常安全教育,每月大班长以上生产管理人员召开4次安全生产例会。增加安全生产和职业病防治警示牌、告知牌及公告栏(宣传栏)的更新、规章制度(操作规程)上墙等内容。
- 3、搞好企业安全主体责任落实,做到千斤重担众人挑、人人身上有指标,安全责任一级对一级负责,横向到边、纵向到底、不留死角,处处讲安全、事事讲安全、时时讲安全,对安全隐患和事故进行调查、追责和处理。

- 4、反"三违"、查隐患、抓整改、保安全。生产调度中心每月组织公司安全生产大检查,对检查发现安全生产、现场卫生、环境保护问题由安全科一一具体落实整改。车间班组每天进行现场安全生产巡检,发现问题,及时整改。安全科全年下达整改通知书 63 张,整改安全隐患 89 项,做到项项有整改、件件有着落。
- 5、加强对检修、清库、进入有限空间作业、高处作业、临时用电、危险区域动火的审批和监管工作,全年按照危险程度分级审批43 张,通过现场作业前培训和层层把关项项核对和监督,大大杜绝违章作业、冒险作业和违章指挥,对重大检修安全员跟班安全监管。
- 6、全年针对公司技改、大修、安装、施工、筑炉、保温、防腐、保洁等来自全国各地的施工队及时签订《施工安全协议书》,加强施工现场的检查监督,确保安全施工无事故。
- 7、开展安全检查,做好危险源和风险管控。按照公司《生产安全事故应急预案》要求,每月组织各车间部门开展消防安全演练和高温中暑应急救援演练等各项应急事故演练。并搞好 2019 年 "安全生产月"和"职业病防治周"活动。
- 8、认真开展职业病防治工作,把员工身体健康当成公司第一要 务,公司每年请第三方(福建汇顺检测集体有限公司)对公司有毒有 害岗位进行检测和每三年职业病危害现状进行评价。并组织接触有毒 有害岗位员工到有资质的检测机构进行岗中体检,新员工入职前均要 进行职业健康体检。





三、绿色环保

(一)建设绿色工厂

三明金牛坚持贯彻习近平新时代中国特色主义指导思想和"绿水青山就是金山银山"的环保理念,积极创建绿色工厂,推行生产与环保同步,人类与环境共存生产方针,在公司生产经营管理过程中,积极推行绿色清洁生产,有效治理和控制粉尘污染源措施。





公司近年来通过原有技术的改进和新技术的引进,不断提升企业的环保管理水平,在有组织污染物、烟气氮氧化物及无组织排放物治理方面取得了明显的改善效果。2019年公司在节能、环保技改的提

升上主要从以下几个方面着手:

- 1、为确保回转窑热系统、余热发电热供应的高温保护要求和高温节能需要,提高中热交流、降低煤耗以及对大气环境的保护,三明金牛18年下半年开始总投资200万元左右,对锅炉本体、蒸汽水管道、烟风管道等进行防腐、除锈、涮高温油漆以及漏风修补等改造,从而降低能耗,不仅实现了高温保护和高温节能要求,还提升了企业整体美观形象。
- 2、加大设备改造和技术创新,为了优化生产、减少漏风漏料现象,减少劳动强度,提高设备运转率,公司于 19 年 3 月份协同停窑检修时,共投入 145 余万元对烧成车间预热器撒料箱技改和熟料拉链机料斗更换项目,技改后解决了塌料现象,减少了内漏,提高了预热器换热效率,达到提产降耗的目的。
- 3、氮氧化物的减排一直是企业关注的重点,2019年8月份总投入50余万元,窑头燃烧器技改为NJA-8型四风道节能型煤粉燃烧器,提高燃煤效率,节省用煤量,降低氮氧化物,技改以来,新型喷煤管燃烧器节能运行效果良好,吨熟料用煤量较技改前下降1公斤,氮氧化物基本控制在250mg/m³。技改效果十分明显。
- 4、包装车间一直是厂区主要扬尘点,2019年公司投资350余万元,对包装车间进行密封升级改造,新增3台包装车道收尘器、一台自动插包机和一台自动叠包机。改造完成后,减少了粉尘排放,改善员工劳动环境和劳动强度,提高效率,稳定运行,提高环境效益。

为了实现公司污染物排放达标率 100%的环境目标, 三明金牛一

直坚持的环境方针是——清洁生产,创造绿色空间,科技创新,实现持续发展,低碳生产。这些年来,三明金牛不仅在环保技改方面投入大量资金,还在环保治理工作方面采取一系列措施,具体工作如下:

- 1、每年投入 20 余万元,对厂区绿化进行种植更新和培育,提高种植数量和扩大绿化面积。
- 2、定期收集环境方面的数据,主要有:污染物监测数据、自行监测数据,用于分析指导生产过程中环保管理的依据。每天监管窑头、窑尾的实时在线数据,发现异常及时通过相关部门进行调整,并及时向环保部门报备异常原因和处置方法等。
- 3、配合环保部门定期开展环保监测和委托第三方对我公司排放系统进行监测。与社会化运营方保持密切联系,发现数据异常或设备故障,及时通知维运人员进行排除。

下一步,将继续加大技术投入和创新,结合本企业的实际情况,将对水泥窑熟料煅烧系统进行节能改造,达到节能目的。

通过采取一系列的环保治理措施,公司的生产和生活环境都得到了改善,实现了环境和社会的双重效益。

(二) 精品标准化车间建设

根据总公司"关于推进标准化样板车间"的创建要求,三明金牛公司为继续推进并进一步深化标准化车间建设,彻底整治"跑、冒、滴、漏"现象,做好、做实"精品"样板车间创建工作,强化精细化、安全生产管理,三明金牛公司进一步统一思想,转变观念,切实增强做好标准化建设工作的责任感和紧迫感。





对窑头窑尾锅炉预热器作业现场,进行统一着色,作防腐防锈防漏水等处理,进行硬件基础设施升级改造,做到"无烟气、无灰尘、无油污"及着色规范,提升企业整体形象。对作业现场,定人员、定责任管理,管理区域界限明确;设备管理达标,整洁无缺陷,无"跑、冒、滴、漏"现象,设备、设施安全防护装置齐全有效,各种报警装置灵敏可靠。标准化车间建设卓有成效。

(三)、加强环境保护,坚持可持续发展

公司节能减排工作的管理目标是:提高能源利用效率,实现节能减排、保护环境、降低成本、增加效益的可持续发展目标,建立资源节约型企业。三明金牛水泥有限公司于 2018 年 4 月开始展开清洁生产审核,根据清洁生产审核相关资料和审核结果编写了《三明金牛水泥有限公司清洁生产审核报告》,2019 年 9 月 28 日,由三明市三元区生态环境局组织 3 名专家进行现场审核评估,评估综合得分 76 分,通过审核。公司根据《温室气体排放工作方案》和《碳排放权交易管

理暂行办法》的有关要求进行清洁生产,以后每年委托第三方核查机构对公司碳排放数据核查和温室气体检测,并将核查、检测结果及时向社会公布。2019 年 5 月第三方核查机构(中国船级社质量认证公司)向公司出具的《温室气体排放核查报告》中给出结论:受核查方排放边界及排放源界定正确,排放报告中的核算数据及方法等正确无误,符合《中国水泥生产企业温室气体排放核算方法与报告指南(试行)的相关要求。

三明金牛公司期望通过这一轮清洁生产审核,进一步推动公司的清洁生产工作,建立和完善清洁生产组织机构和管理制度,制定持续清洁生产的工作计划和奋斗目标,使得公司的清洁生产水平向更高、更深、更规范化和制度化方向发展,促进公司生产技术和管理水平的整体提升,对生产全过程实施控制,减少污染物产生,提高资源综合利用水平,提高企业经济效益,实现经济、环保和社会的可持续发展。

四、质量管控

(一) 企业质量理念

公司经过多年实践总结,提炼出本公司质量和经营理念:坚持"精品意识、精细管理、精益求精"的质量理念,秉承"诚信为本,合作双赢"的经营理念,将质量理念融入企业生产经营整个过程,并得到稳步实施。公司全体员工视质量如生命,以客户为中心,以诚信为基础,以管理为手段,促进了企业经济效益的稳步提升,保障了社会各相关方的利益最大化,实现了多赢,创造更多的社会经济价值。

(二) 企业质量管理

1、质量管理机构

公司产品质量实行总经理负责制,同时分管生产副总经理专门负责质量管理,评价质量完成情况及督促相关决策的落实。设立中心化验室和化验室负责质量检测控制和管理; 化验室内分设质量控制组、化学分析组、物理检验组和质量管理组,负责对公司生产原材料进厂,生产及出厂全过程质量检验控制和管理,相关质量信息及时向主管质量的生产副总经理报告。

公司生产调度中心负责全公司质量体系有效运行效果的评价和 监督,根据《QHSE 管理手册》及时组织相关人员对公司质量管理体 系进行内、外部评审,保证体系的有效运行。

为确保公司产品质量和质量管理体系有效运行,实行全员质量工资挂钩。公司对各部门生产过程中的质量完成情况进行考核,奖优罚劣,有效形成全员关注质量、关心质量的良好氛围。





2、质量管理体系

质量管理体系建立和运行。为全面保障产品质量和管理质量,提高产品信誉和公司效益,满足顾客需求,公司于 2006 年开始着手各质量管理体系的构建工作。成立了以总经理为组长、副总经理为副组长的 IS09001 管理、IS010012 计量检测和 IS014001 环境管理等体系

认证工作推进小组,明确职责分工,收集相关标准资料,并进行全面 动员、宣传和培训,外聘质量管理体系专家到公司对全员进行质量标 准培训,使员工有效掌握了质量体系标准。公司认真组织季度内审和 年度评审,为认证工作做好准备。经过方圆标志认证中心、省计量认证中心到我公司进行现场检查、认证,确认我公司质量管理体系符合 IS09001、IS010012、IS014001标准,符合国家质量管理体系的目标 要求,运行基本有效。2007年,公司先后通过了 IS09001质量管理、IS010012计量检测和 IS014001环境管理等体系认证。2010年起至今,北京国建联信认证中心参与我公司各管理体系认证工作。公司先后通过了 IS09001: 2008、IS09001: 2015质量管理体系认证;通过 IS014001: 2015、IS014001: 2004环境管理体系认证;通过 IS014001: 2015、IS014001: 2004环境管理体系认证。

(2)质量管理体系的持续改进机制。收集国家和地方质量方面的法律法规 35 部,在运行中严格按照体系标准、法律法规、制度要求运行和实施。对产品质量进行全过程管理,并形成文件,加以实施和保持。按照公司质量管理体系手册要求,公司每季度组织一次内审,每年度组织一次管理评审,对内审和管理评审中提出的问题进行有效的改进,保证了体系运行的充分性、可行性和有效性。如有关标准发生变更,公司能够及时修订质量体系手册。

(三) 企业质量诚信

(1) 产品性能研发

在产品性能研发方面,由公司主管副总经理组织相关部门参与, 立足企业技术力量,借鉴同行业先进经验,举行产品性能研发可行性 分析会,经过充分研讨和论证,确定项目可行性后制定产品性能研发 方案。

(2) 原材料采购管理

公司原材料采购质量控制是以满足和保障生产使用为中心,以采购合同控制和进厂检验为手段,以供应商考核优胜劣汰合作伙伴为途径,最终确保原材料采购质量合格率满足使用标准和公司相关要求。公司对采购质量控制的每一个环节严格审核把关,努力实现诚信管理。一是严把物资需求计划审核关,提高采购计划的准确性和及时性。通过严格的计划审核,确保采购到货物资出库率符合相关要求。二是强化采购合同管理,严格履行采购合同中对物资质量数量等规定要求。三是严把采购物资质量检验入库关,确保入库物资的质量合格率达到100%。四是做好供应商考评工作。

(3) 生产过程控制

公司产品生产过程紧紧围绕工艺调优、质量控制、生产组织三方面进行,并把生产管理系统、质量控制系统、工艺求精系统融合整个生产过程中,提高制造水平,从而满足客户对产品质量、交付时间、产品特性等方面的要求。

在生产管理方面,以年度计划纲要、月份计划、旬计划、日分解为目标,生产调度中心全力组织生产运行,并组织对工艺技术、设备、能源、安全、环保等工作环节严格控制,实行指标责任考核制,将生产责任指标层层分解落实到个人,实施全员监控,全面考核机制,充分发挥整个生产系统功能。并根据公司市场情况和生产形势,不断地进行协调、平衡,实时下达或调整生产计划。

生产过程控制方面,公司推行全员参与,全过程质量控制体系,深入贯彻 GB175-2007 通用硅酸盐水泥标准,严格执行《水泥企业质

量管理规程》,运用科学管理方法,统一指挥,分工负责,实行质量 责任制和质量否决权,全面落实各项质量管理措施。一是加强质量技 术培训和宣传教育,提高全员质量管理水平和增强质量意识。二是进 一步完善激励与约束机制。三是强化操作管理建立考核机制。四是将 精细化管理贯穿于质量控制始终。五是做好生产过程中产量、质量以 及管理控制的总结、统计和分析。六是建立车间工艺质量人员工作业 绩考评等制度。

(四) 企业质量基础

1、企业产品标准

公司生产全过程质量控制严格执行国家工业和信息化部发布的工原[2010]第129号《水泥企业质量管理规程》,水泥产品质量控制严格执行GB175-2007《通用硅酸盐水泥》标准要求。

2、夯实质量基础

公司紧紧围绕追求"质量水平最高、经营绩效卓越、售后服务最佳"的质量管理目标,为提高企业产品质量,不断完善质量管理基础设施设备,不断通过技改,有效提升公司质量管理水平。一是不断完善质量管理操作系统。投产之初,公司配置了DCS操作系统,对生产过程工艺参数进行不间断监控,达到分散控制集中管理的目标。近年来公司还完善了在线监控系统建设,对输料带、配料称、下料室等重要部位进行实时监控,取得了较好的效果,不仅节约了人力成本还大大提高了工作效率;二是坚持技术创新,节能减耗成果显著。几年来技术投入和资金投入,陆续对风机采用变频技术、窑头余温再利用以及喷煤管燃烧器等装备的换代升级,以及其它技术改造。通过技改,既达到节能减排效果又促进系统运行更加稳定,产品质量进一步得到

提升。

3、企业计量水平

一是公司专门设立计量科做为计量管理机构,配备了专职计量人员。二是配备了设施完善的计量器具库房,配置了较为齐全的计量器具。三是建立完善计量标准与计量制度。四是定期开展压力试验机、电子天平、定量包装机、电子汽车衡等设备维护和校准。

4、认证认可情况

为保证产品质量可靠,公司积极开展质量管理体系认证工作。 2007年2月,通过了IS09001:2000质量管理体系认证;2007年6 月,通过了IS010012:2003计量检测体系认证;2007年7月,通过 了IS014001:2004环境管理体系认证;以后每年都进行体系复审、 评审,并认证通过。

4、加强供应商、客户和消费者权益保护

公司坚持质量领先的品牌战略,以"客户满意是我们质量的标准"为第一核心价值观。在保证质量的前提下,确保供应。做好售后服务工作的同时,对经销商和客户提出的意见及改进措施,进行落实整改。公司继续从集中采购着手,本着平等合作、互惠互利、共同发展的原则与供应商开展各项采购业务。对供应商资料的全面归集整理后,完成了大宗、辅材、备配件供应商的全面评价,加强了供应商的管理,并对供应商的权益保护也更深入全面,实现供需双方的双赢局面。

五、员工发展

公司与员工劳动合同签订率100%,并严格履行合同,实行按劳分配、同工同酬,按时足额缴纳社会保险。企业注重团队建设,鼓励员工主动融入到金牛团队建设中,发掘金牛企业的管理优势,加强学习和运用,促进整体团队工作水平的提升。员工相互包容、学习提升自我。实实在在做事,敢于担当。公司持续开展专业知识培训,组织开展管理人员反馈与辅导,公司鼓励员工学习,注重员工培训,力求通过多层次、多形式的学习平台,提高员工的理论和技能水平,争做金牛工匠。





公司注重企业文化精神的提炼和传承,为员工创造良好的生活环境。除了为员工提供住宿便利,给予就餐补助,不断改善员工的食宿条件外,还不断丰富员工的精神文化生活,关注员工的身心健康,比如开展党员座谈活动、"三八妇女节"活动、企业经营年欢会以及对优秀员工组织旅游等多种活动形式,丰富员工的精神文化生活,提供团队的凝聚力,让企业员工有安全感、获得感、幸福感。

六、服务社会

三明金牛水泥是三元区第一纳税大户,为当地提供近300个劳动

就业岗位,多次受到政府的表彰和鼓励。金牛水泥从创立之初就开始 着手慈善公益事业,一直秉承"来之于社会,用之于社会"的理念, 为很多人提供帮助。







慈善事业需要人人播散火种,爱心需要有人不断地延续。金牛水泥从创立开始,累计投入慈善公益事业的资金达千万,但是公司董事长并不满足于此。成功的企业家做善事帮助人的故事有很多,但是坚持下来最重要。在今后的日子里,公司会"不忘初心"继续在慈善公益事业的道路上"砥砺前行",用做企业的"心"来做公益。

报告结语

我们要以党的十九大精神为指导,在新的历史发展时期,始终坚

持节约资源和保护环境的基本国策,自觉推进生态文明建设,坚持绿色发展理念,继续弘扬"敬业奉献、追求卓越"的企业精神,牢固树立"精品意识、精细管理、精益求精"的质量理念,保持"要干就要全力以赴、要做就要做得最好"的企业风格,紧紧围绕"把企业建设成为最具竞争力的大型综合环保建材集团"的宏伟目标,不断开创公司长远发展的美好未来。

本报告经公司质量信用管理领导小组组织评定,在全面总结公司近年特别是 2019 年度质量信用实际,真实、客观、公正地对公司质量信用进行综合评估,总体上公司质量信用良好,经济效益高,经营管理能力强,已形成一套较为科学的质量信用管理体系和方法。今后,公司要进一步完善质量内部控制和考核机制,提高员工整体素质,为建设高效率、现代化、创新型、环保型水泥生产企业而努力。